

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский культурный центр»

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков , выявленных в ходе независимой оценки качества услуг, прошедшей в 2017 году.

наименование критерия независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации.	Своевременное размещение на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях информации о предоставляемых услугах	Постоянно	Художественный руководитель Ольга Николаевна Морозова, методист Борис Рифович Идиатуллин.	В течение 2 полугодия 2018года произведено обновление ряда по финансово-хозяйственной деятельности МБУК «ДКЦ» за 2017 год и плановым показателем 2018года, муниципального задания на 2018г	ежемесячно по мере поступления оперативной информации (июль –декабрь 2018г)
	Своевременная публикация информации о проведенных мероприятиях с фотоматериалами на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях	Постоянно	Художественный руководитель Ольга Николаевна Морозова, методист Борис Рифович Идиатуллин.	публикация информации о проведенных мероприятиях с фотоматериалами на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях (ВКонтакте)	июль-декабрь 2018г. Информация о проведенных мероприятиях размещается не позднее 5 дней после проведения мероприятия на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальной сети ВКонтакте- в официальной группе МБУК «ДКЦ» .
	Систематическое обновление информационного стенда	Постоянно	Художественный руководитель Ольга Николаевна Морозова, методист Борис Рифович Идиатуллин.	В течение 2 полугодия 2018года собладалось современное размещение на информационном стенде перед зданием ДКЦ на улице, информационных стендах входной группы и вестибюля актуальной информации о деятельности МБУК «ДКЦ»(расписание занятий кружков и студий, анонсы мероприятий, профилактические акции)	июль – декабрь 2018г. ежемесячно по мере поступления оперативной информации

Комфортность условий предоставления услуг и доступности получения.	Обновление информации на информационном стенде учреждения о предстоящих мероприятиях	Постоянно	Художественный руководитель Ольга Николаевна Морозова, методист Борис Рифович Идиатуллин.	обновлен информационный стенд на улице перед главным входом о деятельности клубных формирований МБУК «ДКЦ» размещение афиши о предстоящих мероприятиях на информационном стенде учреждения; раздача рекламных листовок об предстоящих мероприятиях посетителям учреждения, доставка листовок в ДОУ, СОШ города	по мере поступления оперативной информации, но не позже чем за две недели до предстоящего мероприятия;	сентябрь - декабрь 2018г
	Мониторинг качества предоставления услуг	Ежеквартально	Директор Алексей Владимирович Зубков	Мониторинг качества предоставления услуг: анкетирование родителей участников клубных формирований по удовлетворенности комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения. По результатам опроса жалоб не поступало.	III кв. 2018 год сентябрь 2018г	
	Адаптация сайта с учетом потребностей инвалидов по зрению	I кв. 2018г.	Методист Борис Рифович Идиатуллин.	Адаптация сайта с учетом потребностей инвалидов по зрению	Выполнено в I кв. 2018 год январь	
	Установка кнопки вызова персонала в учреждении	II кв. 2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Приобретена и установлена многоканальная система обеспечения возможности доступа людей с ограниченными возможностями в здание. с кнопкой вызова (1 шт.)	IV кв. 2018 ноябрь	
	приобретение пандуса складного 2-х секционного;	III кв. 2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Изготовлен пандус силами учреждения	IV кв. 2018 декабрь	
	приобретение пандуса перекатного.	III кв. 2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Изготовлен пандус силами учреждения	IV кв. 2018 декабрь	
	приобрести и установить:	III кв. 2018г.	Директор	Приобретен и установлен:	III кв. 2018 год	

	дорожный знак «Парковка для инвалидов»;		Алексей Владимирович Зубков	дорожный знак «Парковка для инвалидов»	июль
	приобрести и установить:-тактильную мнемосхему на стойке;	II кв.2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Приобретена и установлена:-тактильная мнемосхема на стойке	III кв. 2018 год август
	приобрести и установить: накладку на ступени угловую, противоскользящую;	II кв.2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Приобретена и установлена накладка на ступени угловая, противоскользящая;	IV кв.2018 ноябрь
	приобрести и установить:- тактильную табличку комплексную «Вывеска» со шрифтом Брайля	II кв.2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	Приобретена и установлена тактильная табличка комплексная «Вывеска» со шрифтом Брайля	III кв. 2018 год август
	приобрести и установить: алюминиевый угол-порог с 3-мя противоскользящими вставками;	II кв.2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	приобретен и установлен: алюминиевый угол-порог с 3-мя противоскользящими вставками;	III кв. 2018 год август
Время ожидания предоставленных услуг.	Соблюдение режима работы	Ежедневно	Директор Алексей Владимирович Зубков	Во 2 полугодии года контроль соблюдения режима работы МБУК «ДКЦ» осуществлялся ежедневно. Занятия проводились согласно расписания занятий, клубных формирований, утвержденного на творческий сезон (с сентября 2018года по май 2019 года); мероприятия проводятся согласно утвержденному плану мероприятий на месяц.	Июль-декабрь 2018г
Доброжелательность, клиентность, компетентность работников организации.	Проведение с сотрудниками инструктажа по правилам служебного этикета, выполнению должностных обязанностей.	При приеме на работу, постоянно	Директор Алексей Владимирович Зубков	В связи с началом нового творческого сезона 2018-2019гг. 04.09.18г проведена беседа по правилам служебного этикета, выполнению должностных обязанностей, корректном поведении при проведении беседы с посетителями и потребителями услуг МБУК «ДКЦ»	сентябрь 2018г.

довлетворенность качеством оказания услуг учреждением.	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг учреждением.	Ежеквартально	Художественный руководитель Ольга Николаевна Морозова.	Во 2 полугодии 2018года еженедельно на оперативном совещании сотрудников производятся подробный анализ прошедших мероприятий, работа клубных формирований, с учётом обратной связи с пользователями услуг (устные опросы, анкетные листы, записи в « Книге отзывов и предложений». Замечания учитывались при подготовке и проведении последующих мероприятий.	июль-декабрь 2018г.
	Проведение информационно-разъяснительной работы с посетителями учреждения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг.	Ежеквартально	Директор Алексей Владимирович Зубков	Раздача информационных листов посетителям и участникам клубных формирований МБУК «ДКЦ» с пояснениями по голосованию на официальном сайте МБУК «ДКЦ» по удовлетворенности оценки качества оказания услуг учреждением в 2018году.	сентябрь-октябрь 2018 год
	Улучшение материально-технической базы учреждения: -приобретение световой аппаратуры; -приобретение светового оборудования;	I кв. 2018г. IV кв. 2018г.	Директор Алексей Владимирович Зубков	-приобретение световой аппаратуры: светодиодных панелей InvolutCOBBAR415; светодиодных прожекторов RGB InvolutLED PAR56/BK ; - приобретение звуковой аппаратуры: Цифровой микшерный пульт Presonus Studio Live16.0.2USB Радиосистема с микрофоном Shure BLX 24E/SM 58 Широкополосная акустическая система RCF RCF ART 715-A	июль-декабрь 2018 год

				МК4 Конденсаторный микрофон Samson CM12C BK Комплект стоек для акустических систем с чехлом Микрофонная стойка K&M 27105s Microphone Stand Коммутация к звуковому оборудованию распределительная коробка Invotone DB2404/20M, 24 входов-4 выхода, 20метров	июль-декабрь 2018г.
	Повышение квалификации работников.	В течение года.	Директор Алексей Владимирович Зубков	В течение 2 полугодия 2018 года 5 сотрудников МБУК «ДКЦ» прошли повышение квалификации; 2 сотрудника прошли профпереподготовку; 4 сотрудника получили сертификаты образовательных семинаров;	

Директор МБУК «ДКЦ»
А.В.Зубков

